



Hoe download en installeer ik de software 15.2 ?

Lees voordat u begint dit document volledig door en sluit alle programma's af.

Let op!

- Als u nog offertes hebt opgeslagen in CBS 14.2, kunt u deze alleen meenemen vanuit CBS 15.1. Als u CBS 15.1 nog niet heeft geïnstalleerd, kan u CBS 15.1 aanvragen via het ServiceCenter: info@bnpparibascardif.nl
- Houdt u er rekening mee dat uw oude offerte van de Hypotheek Opvang Polis mogelijk niet meer geaccepteerd kan worden.
- Na installatie dient u uw tussenpersoongegevens (onder Beheer) opnieuw in te vullen.
- Heeft u in eerdere CBS versies het bestand 600_instellingen.dft moeten aanpassen voor het oplossen van een probleem (bv. de PDF software wordt niet herkend) dan hoeft u na deze installatie dit bestand niet opnieuw aan te passen: de aanpassing blijft behouden.
- Indien u nog gebruikt maakt van een oudere versie 10.1, 11, 12 en 13 dan is dit het automatisch updaten van de opgeslagen offertes niet mogelijk. Print uw oude aanvragen indien u ze nog nodig heeft.

Stap 1

Ga naar de website www.finagora.nl/cbs

Stap 2

Login met uw inloggegevens. Hebt u geen inloggegevens? Neem dan contact op met het BNP Paribas Cardif Contact Center (zie contactgegevens onder).

Stap 3

Klik op 'Opslaan' en kies de locatie waar u de software wilt opslaan.

Stap 4

Dubbelklik vervolgens op 'cardif_cbs_setup.exe'. Volg de instructies op de schermen. De installatie kan altijd afgebroken worden met 'Annuleren'. Anders kiest u steeds voor 'Volgende' of 'Ja'. Let op: om de software te kunnen installeren dient u uiteraard te beschikken over een gebruikersaccount met de juiste rechten. Beschikt u over onvoldoende rechten, neemt u dan hiervoor contact op met uw systeembeheerder.

Op de volgende pagina's vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- Afdrukken
- Installatie op een netwerk
 - Software lokaal installeren met database op het netwerk
 - Software en database installeren op het netwerk
 - Software installatie op terminal / Citrix server
- Oplossen van problemen

Contactgegevens BNP Paribas Cardif Contact Center

Mocht u vragen hebben over de installatie of de werking van de software dan kunt u terecht bij onze medewerkers van het BNP Paribas Cardif Contact Center, tel: 0162-486000 of per email: info@bnpparibascardif.nl



Afdrukken

Om de ingevulde aanvragen af te kunnen drukken is het noodzakelijk dat u Adobe Reader op uw systeem heeft staan. Heeft u geen Adobe Reader? Dan kunt u deze downloaden via <http://www.adobe.com/nl/>

Installatie op het netwerk

De CBS software is in eerste instantie ontwikkeld als een 'stand alone' installatie (installeren op alleen een pc, niet op een netwerk). Het is echter mogelijk om de CBS software na installatie ook te gebruiken op een netwerk. Mogelijkheden voor installeren op een netwerk zijn:

Software op een pc / laptop installeren met database op het netwerk

1. Voor deze opzet is het nodig dat u het programma lokaal installeert op alle werkstations.
2. Vervolgens opent u het programma. In het menu 'beheer' ziet u de huidige locatie van de offertedatabase. De locatie van de database is afhankelijk van het besturingssysteem:

The image shows two screenshots of the CBS software interface. The top screenshot is for Windows 7 / Windows Vista, showing the 'Locatie waar de offertedatabase (Offerte.D50) geplaatst is' field with the path 'C:\ProgramData\CardifBescheringsSoftware\' and a 'Selecteer' button. The bottom screenshot is for Windows XP, showing the same field with the path 'C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\CardifBescheringsSoftware\' and a 'Selecteer' button. Both paths are highlighted with a red oval.

3. Op de hier genoemde locatie vindt u de database bestanden **cvhopdft.ini**, **notaris.ini** en **offerte15_2.d50**. **Alleen** deze bestanden kopieert u naar de nieuwe map op het netwerk waar u de database wilt plaatsen, of al geplaatst heeft. Let op: de bestanden offerte11.D50, offerte12.D50 en offerte13.D50 kopieert u niet!
4. Ga naar het beheerscherm en klik op de knop **Selecteer**
5. In het scherm 'Kies een Directory' selecteert u de map waar u zojuist de bestanden (uit stap 3) naar toe heeft gekopieerd
6. Voer stap 4 en 5 uit op elke overige pc waarop de CBS software is geïnstalleerd

Let wel: met deze werkwijze werken alle gebruikers van het programma met dezelfde klantendatabase, maar ook met dezelfde notarisdatabase en dezelfde tussenpersoonsgegevens.



Software en database installeren op het netwerk

1. Log in op de server en installeer de software op de server
2. Vervolgens opent u het programma. In het menu 'beheer' ziet u de huidige locatie van de offertedatabase.

Wilt u de database bestanden in een andere map op de server plaatsen, ga dan door naar stap 3.
Ga anders door naar stap 6.

3. Op de hier genoemde locatie vindt u de database bestanden **cvhopdft.ini**, **notaris.ini** en **offerte15_2.d50**. **Alleen** deze bestanden kopieert u naar de nieuwe map op het netwerk waar u de database wilt plaatsen, of al geplaatst heeft. Let op: de bestanden offerte11.D50, offerte12.D50 en offerte13.D50 kopieert u niet!
4. Ga naar het beheerscherm en klik op de knop **Selecteer**
5. In het scherm 'Kies een Directory' selecteert u de map waar u zojuist de bestanden (uit stap 3) naar toe heeft gekopieerd, of waar de huidige database bestanden staan wanneer u de software update van CBS 14 naar CBS 14.1
6. Plaats nu een snelkoppeling op het bureaublad van elke pc



Software installatie op een terminal / Citrix server

1. Log in op de server en installeer de software op de server
2. Vervolgens opent u het programma. In het menu 'beheer' ziet u de huidige locatie van de offertedatabase.

AgentNr []

Gegevens afdrukken ☒

Locatie waar de offertedatabase (Offerte.D50) geplaatst is:

C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\CardifBescheringsSoftware\

Selecteer

Als u de verwijzing naar de offerte.D50 wijzigt, dient u ervoor zorg te dragen dat offerte.D50 op de aangegeven plek staat.

OK

WINDOWS SERVER 2000 / 2003

Locatie waar de offertedatabase (Offerte.D50) geplaatst is:

C:\ProgramData\CardifBescheringsSoftware\

Selecteer

Als u de verwijzing naar de offerte.D50 wijzigt, dient u ervoor zorg te dragen dat offerte.D50 op de aangegeven plek staat.

OK

WINDOWS SERVER 2008

3. Op de hier genoemde locatie vindt u de database bestanden **cvhopdft.ini**, **notaris.ini** en **offerte15_2.d50**. Alleen deze bestanden kopieert u voor iedere gebruiker naar zijn persoonlijke map. Let op: de bestanden offerte11.D50, offerte12.D50 en offerte13.D50 kopieert u niet!
4. Vervolgens zorgt u ervoor dat er wordt verwezen naar de persoonlijke map van de gebruiker. Dit doet u **niet** door de locatie in het hierboven getoonde beheerscherf te wijzigen. Dit doet u door in het bestand **cvhop.ini** (u vindt dit bestand in de map waar de CBS software is geïnstalleerd, waarschijnlijk C:\Program Files\CardifBescheringsSoftware) het 'DTAPATH' aan te passen aan de locatie waar u de bestanden uit stap 3 heeft geplaatst.

```
[PATH]
DTAPATH=\\eunloofp02wp\users\Documents\Algemeen\cbs\V6_0
CFGPATH=C:\Program Files\CardifBescheringsSoftware\cvhopCFG
PRNPAT=C:\Program Files\CardifBescheringsSoftware
EXECUTABLEPATH=C:\Program Files\CardifBescheringsSoftware
[CliObligatorvForPrint]
```

Let wel: bij deze constructie wordt slechts 1 installatie, en dus slechts 1 'cvhop.ini' bestand gebruikt. Om met per gebruiker verschillende databases te kunnen werken moet de verwijzing 'DTAPATH' dus altijd hetzelfde zijn.



Oplossen van problemen

Kan software niet downloaden

Als het bestand is gedownload, maar wordt weer direct verwijderd door de virusscanner, schakel dan tijdelijk de virusscanner uit. Onze software is absoluut veilig en kunt u gerust downloaden en installeren. Schakel na installatie de virusscanner weer in.

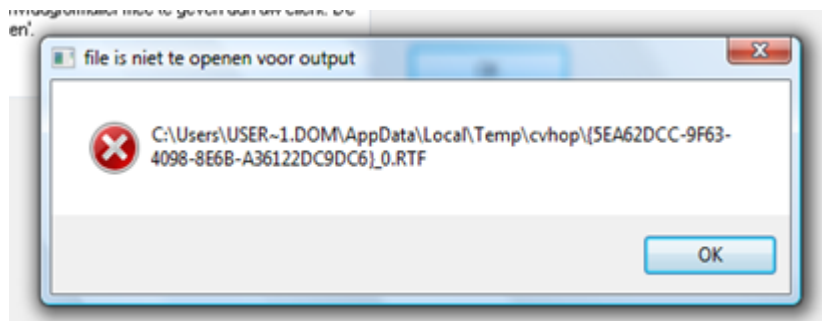
Foutmelding 'Missing data provider or data packet/EDatabaseError'

Deze melding verschijnt wanneer u in het beheerscherm heeft aangegeven dat de database bestanden op het netwerk staan, maar u hebt deze bestanden nog niet op deze netwerklocatie geplaatst. In deze installatiehandleiding onder Installatie op het netwerk leest u stap-voor-stap wat u moet doen.



Foutmelding na geven printopdracht

U kunt, wanneer u de aanvraag wilt printen, onderstaand foutmelding krijgen



Deze melding verschijnt wanneer de software niet in de standaard tmp folder kan schrijven. Om dit op te lossen voert u het volgende uit:

1. Ga naar de locatie waar de software is geïnstalleerd (normaal is dat C:\program files(86)\CardifBeschermingsSoftware).
2. Dubbelklik de folder **cvhopcfg**
3. Dubbelklik de folder **DICTDFT**
4. Open het bestand **600_instellingen.dft** met Notepad (of kladblok)
5. De inhoud van het bestand bestaat uit 5 tekstregels:





6. De regel GebruikEigenTempFolderJN=N past u aan naar **GebruikEigenTempFolderJN=J** (hoofdletter J)
De regel EigenTempFolder=... past u aan naar **EigenTempFolder=C:\tmp**
De regel CopieerPDFBestandenJN=N past u aan naar **CopieerPDFBestandenJN=J** (hoofdletter J)
De regel PDFBestemmingFolder=C:\users\User~1\app\.... past u aan naar **PDFBestemmingFolder=C:\tmp**

7. Na bovenstaand aanpassingen kunt u dit bestand opslaan en sluiten.

Krijgt u nu een foutmelding dat het bestand niet opgeslagen kan worden dan heeft uw account niet de juiste rechten om dit te mogen doen. Om uw account de juiste rechten te geven kunt u vinden onder **Aanpassen rechten op map**, onderaan deze instructie. Het bestand 600_instellingen.dft kunt u open laten staan.

8. Controleer op de C: schijf of de folder tmp bestaat (C:\tmp). Mocht deze folder nog niet bestaan, dan maakt u deze aan.
9. Mocht de CBS software nog geopend zijn sluit deze dan af en start CBS opnieuw op.

Na klikken op Print gebeurt er niets / melding 'geen PDF Reader aanwezig'

Normaal gesproken wordt, wanneer u op Print klikt, van uw aanvraag een PDF bestand gemaakt en geopend in Adobe Reader. In Adobe Reader geeft u dan nogmaals de printopdracht om de aanvraag uit te printen. Het kan echter gebeuren dat, na het klikken op Print, er niets gebeurt: Adobe Reader opent niet. Of de melding verschijnt: 'Er is geen PDF Reader aanwezig'. Er is een workaround beschikbaar die er voor zorgt dat de offerte als een PDF bestand wordt opgeslagen op de door u opgegeven locatie. Daarna kunt u door het openen van dit PDF bestand de offerte alsnog uitprinten.

1. Ga naar de locatie waar de software is geïnstalleerd (normaal is dat C:\program files(86)\CardifBescherdingsSoftware).
2. Dubbelklik de folder **cvhopcfg**
3. Dubbelklik de folder **DICTDFT**
4. Open het bestand **600_instellingen.dft** met Notepad (of kladblok)
5. De inhoud van het bestand bestaat uit 5 tekstregels:

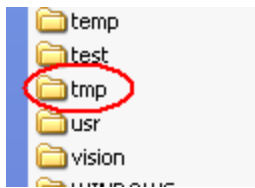


6. De regel GebruikEigenTempFolderJN=N past u aan naar **GebruikEigenTempFolderJN=J** (hoofdletter J)
De regel EigenTempFolder=... past u aan naar **EigenTempFolder=C:\tmp**
De regel CopieerPDFBestandenJN=N past u aan naar **CopieerPDFBestandenJN=J** (hoofdletter J)
De regel PDFBestemmingFolder=C:\users\User~1\app\.... past u aan naar **PDFBestemmingFolder=C:\tmp**

7. Na bovenstaand aanpassingen kunt u dit bestand opslaan en sluiten.

Krijgt u nu een foutmelding dat het bestand niet opgeslagen kan worden dan heeft uw account niet de juiste rechten om dit te mogen doen. Om uw account de juiste rechten te geven kunt u vinden onder **Aanpassen rechten op map**, onderaan deze instructie. Het bestand 600_instellingen.dft kunt u open laten staan.

8. Ga terug naar C:\ en controleer of u de map tmp ziet (C:\tmp)
9. Ziet u deze map hier niet staan, maak de map dan aan



10. Als u nu op Print klikt in de CBS software, zal onder C:\tmp het PDF bestand opgeslagen worden. Het bestand krijgt een naam mee zoals in de afbeelding hieronder is weergegeven. Nieuwe documenten worden standaard als eerste weergegeven, klikt u anders op de 'Gewijzigd op' kolom.



Access violation error op cvhop.exe

U dient de software te starten als Administrator. Dit doet u via een rechtermuisklik op de snelkoppeling en kies dan voor 'Uitvoeren als Administrator'.

Kan software niet downloaden in Internet Explorer 9.0

Internet Explorer 9.0 maakt gebruik van het zgn. SmartScreen-filter. Dit filter blokkeert het downloaden van het installatieprogramma. Om het SmartScreen-filter (tijdelijk) uit te schakelen doet u het volgende:

1. In Internet Explorer 9.0 klik op **Extra**, wijs **SmartScreen-filter** aan en klik vervolgens op **SmartScreenfilter-filter uitschakelen**
2. Klik in het dialoogvenster Microsoft SmartScreen-filter op **OK**
3. Klik opnieuw op de link om de software te downloaden
4. Zet hierna eventueel het SmartScreen-filter weer aan (klik op **Extra**, wijs **SmartScreen-filter** aan en klik vervolgens op **SmartScreenfilter-filter inschakelen**)

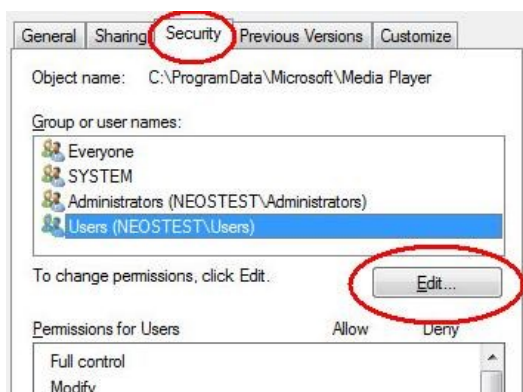
Melding 'Vul ontbrekende gegevens in'

U ontvangt deze melding, en u kunt de melding ook niet sluiten (melding herhaalt zich steeds). Neem contact op met het BNP Paribas Cardif Contact Center. Zij zullen u een nieuwe file toesturen die vervangen moet worden. Uitleg hierover leest u in de ontvangen mail met de nieuwe file.

Aanpassen rechten op map

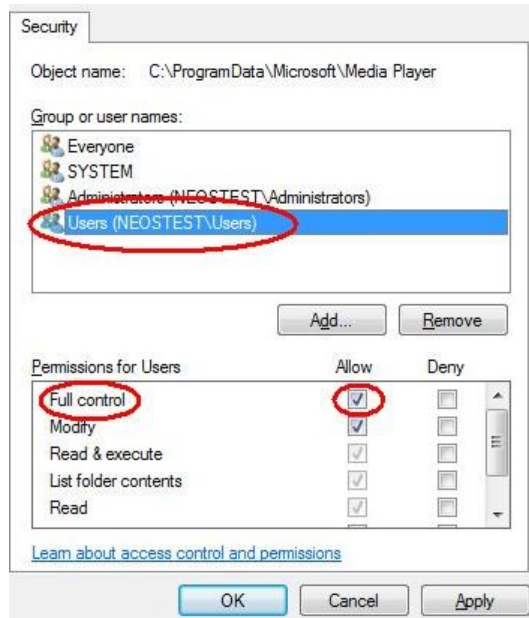
Heeft u na het aanpassen van het bestand **600_instellingen.dft** niet de juiste rechten om de wijziging ook op te slaan, voer dan het volgende uit:

- Geef een rechtermuisklik op de map **DICTDFT**
- Kies **Properties** (Eigenschappen)





- Ga naar tabblad **Security** (beveiliging)
- Klik op **Edit** (Bewerken)



- Selecteer **Users** (Gebruikers)
- Zet een vinkje onder **Allow** (Toestaan) bij **Full Control** (Volledig beheer)
- Klik 2x **OK**

Nu zijn de rechten aangepast voor deze map, en kunt u het gewijzigde bestand opnieuw opslaan.